

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**(колледж) города Москвы "Московское хореографическое училище при**  
**Московском государственном академическом театре танца "Гжель"**  
**(ГБПОУ колледж г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель")**

**УТВЕРЖДЕНА**  
Приказом Государственного  
бюджетного профессионального  
образовательного  
учреждения (колледжа)  
города Москвы  
"Московское хореографическое  
училище при Московском  
государственном академическом  
театре танца "Гжель"  
от 31 августа 2022 г. № 41

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 05.02.02 ИСКУССТВО ТАНЦА**  
**(СОВРЕМЕННЫЙ ТАНЕЦ)**

**Москва**  
**2022**

**ОДОБРЕНА**  
**предметно-цикловой комиссией**  
**общеобразовательных, гуманитарных**  
**и социально-экономических**  
**дисциплин**

**Протокол № 1**  
**от «31» августа 2022 г.**

**Разработана на основе**  
**Федерального государственного**  
**образовательного стандарта**  
**среднего профессионального**  
**образования по специальности**  
**52.02.02 Искусство танца**  
**(по видам)**

**Председатель ПЦК**

           **ПОДПИСЬ (Ю.О. Клементьева)**  
*(подпись, ФИО)*

**Составители рабочей программы:**

**Цалагова Н.В., заместитель директора по УМР**  
**ГБПОУ колледжа г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель";**

**Шарипова Е.В., методист ГБПОУ колледжа г. Москвы**  
**"МХУ при МГАТТ "Гжель";**

**Поличук В.Г., преподаватель психологии общения**  
**ГБПОУ колледжа г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель"**

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам, вид: современный танец), квалификации «Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель».

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения разработана в соответствии с ФГОС СПО 52.02.02. Искусство танца (по видам), утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 05.03.2021); Письмом Минобрнауки РФ от 28.10.2015 № 08-1786 «О рабочих программах учебных предметов»; Письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2016 N 08-334 «Об оптимизации требований к структуре рабочей программы учебных предметов», ИОП в ОИ ГБПОУ колледжа г. Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель».

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК12. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств по видам искусств, других образовательных организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и зарубежных танцевальных хореографических школ.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Цель рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения - ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в

профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами** курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.

- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;

- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;

- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается на III-м курсе хореографического училища.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>стр.</b>
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам, вид: современный танец), квалификации «Артист балета ансамбля песни и танца, преподаватель».

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения разработана в соответствии с ФГОС СПО 52.02.02. Искусство танца (по видам), утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 05.03.2021); Письмом Минобрнауки РФ от 28.10.2015 № 08-1786 «О рабочих программах учебных предметов»; Письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2016 N 08-334 «Об оптимизации требований к структуре рабочей программы учебных предметов», ИОП в ОИ ГБПОУ колледжа г. Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель».

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение

квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК12. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств по видам искусств, других образовательных организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и зарубежных танцевальных хореографических школ.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины**

**Цель** дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения - ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами** курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.

- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;

- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;

- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате изучения дисциплины данной обучающийся должен:

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ", в случае необходимости, может быть реализовано дистанционное обучение с применением дистанционных образовательных технологий (далее-ДОТ).

Основными элементами ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; skype – общение; online-уроки в Zoom; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений к учебникам; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

В обучении с применением ДОТ используются следующие организационные формы учебной деятельности:

- урок;

- лекция;
- консультация;
- семинар;
- практическое занятие;
- лабораторная работа;
- контрольная работа;
- тест;
- творческая работа.

Сопровождение дистанционного обучения может осуществляться в следующих режимах:

- тестирование on-line;
- консультации on-line;
- предоставление методических материалов;
- сопровождение off-line (проверка тестов, контрольных работ, различные виды текущего контроля и промежуточной аттестации).

#### **1.4. Профильная составляющая (направленность) программы дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения**

Содержание курса ОГСЭ.03. Психология общения направлено на подготовку обучающихся к успешной реализации себя в профессиональной деятельности, для усвоения способов и приёмов межличностного, делового общения и специфики общения с профессиональным партнёром. Данная программа ориентирована на усвоение психологических аспектов коммуникативной компетентности, функций, моделей и стилей общения, специфики межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния. В программе рассмотрены вербальные и невербальные средства общения, виды слушания и техники установления обратной связи, описаны сенсорные каналы и убеждающие технологии. Выделены и охарактеризованы ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Содержание данной программы органично связано со знаниями, получаемыми обучающимися по общеобразовательным, специальным и общепрофессиональным дисциплинам.

## **1.5.Количество часов, отведенное на освоение дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения**

В рамках общего гуманитарного и социально – экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного года на III-м курсе.

В том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося –72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося –48 часов;
- самостоятельная работа обучающегося – 24 часа.

Занятия по форме организации – групповые. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на освоение учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения. Итоговый контроль проводится в виде дифференцированного зачета в VI-м семестре.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
Подготовка сообщений	
Подготовка докладов	
Подготовка презентаций	
Составление конспектов	
Подготовка рефератов	
Самостоятельное изучение тем и вопросов	
Работа с учебником	
Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

## 2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
<b>Раздел 1. Психологические свойства личности</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	
	Определение психологии как науки: ее цели и задачи. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Индивидуальные особенности личности. Понятие Личность. Способности. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	8	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка сообщений по темам: «Индивидуальность», «Личность – важное условие в профессиональной деятельности», «Способности», «Темперамент», «Характер и воля», «Эмоции и чувства».	3	
<b>Раздел 2. Цели и функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Многоплановый характер общения. Виды и уровни, модели и стили общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания и помехи. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Письменная коммуникация: свойства и функции.	8	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка сообщения по теме: «Публичные беседы и речи».	3	
<b>Раздел 3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Коммуникативная функция общения - природа и цель коммуникаций, коммуникативные барьеры, обратная связь в говорении и слушании. Перцептивная функция общения – социальная перцепция, эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания, взаимопонимание, трудности и дефекты межличностного общения. Интерактивная сторона общения – структура межличностного взаимодействия, стратегии и тактики взаимодействия, правила поведения в команде	8	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка презентаций по темам: «Публичные презентации, аргументации и возражения», «Имидж и самопрезентация», «Механизмы партнерских отношений».	6	

<b>Раздел 4. Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия	8	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка докладов и презентации по теме: «Виды социального взаимодействия»	4	
<b>Раздел 5. Конфликтное общение</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>6</b>	
	Конфликт и его структура. Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Конфликтное общение в колледже, на работе, в семье.	6	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка презентации по теме: «Правила поведения в конфликте»	4	
<b>Раздел 6. Психологическая и коммуникативная компетентность</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>10</b>	
	Этика, этикет, репутация и культура общения. Психологические игры. Интерактивные имитационные технологии. Ролевые игры. Подготовка к зачету	9	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка презентации по теме: «Культура речи»	4	
	Зачет	1	3
	<b>Аудиторных часов:</b>	<b>48</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>24</b>	
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины осуществляется в кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- персональный компьютер;
- телевизор;
- экран;
- мультимедийная установка;
- комплект раздаточного материала;
- наглядные пособия (таблицы и схемы по темам курса).

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/А.П. Панфилова- 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2015.
2. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: Учеб. пособие/И.И. Зарецкая. – М.: Издательство Оникс, 2012.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Академия, 2013.

###### **Дополнительные источники:**

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2017.
2. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учебное пособие. М.: Издательство «Финансы и статистика», 2003.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, 2013.
4. Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь. М.: АСТ, 2009.

5. Поваляева М.А. Деловое общение: учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

### **Электронные образовательные ресурсы:**

1. Коллекция "Социально-гуманитарные науки - Издательство Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского"//ЭБС "Лань".
2. Коллекция "Социально-гуманитарные науки - Издательство "Лань"//ЭБС "Лань".
3. Коллекция "Педагогика. Психология - Издательство "Лань"//ЭБС "Лань".

### **Интернет ресурсы:**

1. lib.ru – электронная библиотека
2. slovopedia.com – Словопедия (электронные словари)
3. [http://eslovar.com.ua/bolshaya\\_psihologicheskaya\\_entsiklopediya](http://eslovar.com.ua/bolshaya_psihologicheskaya_entsiklopediya)-Большая психологическая энциклопедия

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умение владеть коммуникативными навыками общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач по теме.
Умение соблюдать нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, устного опроса.
Умение соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при тестировании, устном опросе и др. видов текущего контроля
Умение использовать техники убеждающего воздействия и навыки на основе самоменеджмента навыка самопрезентации в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении тестирования
Умение выстраивать партнерские отношения на основе взаимопонимания координации, согласования в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение использовать навыки корпоративного поведения и работе в команде в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение применять практические знания по ролевому поведению в процессе взаимодействия в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при тестировании, устном опросе и др. видов текущего контроля
Умение использовать практические навыки и техники бесконфликтного общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение управлять собственными эмоциями в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение использовать в деловой и личной жизни различные технологии общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы
Умение развивать практические умения и навыки общения, развития личности, способности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Знание сути понятия «конфликт» его видов, причин возникновения, способы разрешения и методы управления конфликтом	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Знание понятие «этика», «этикет», «репутация», «культура общения»	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы
Умение применять приемы делового и управленческого общения в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, устного опроса.
Умение организовывать рабочее место	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы